

泉州市泉港区卫生健康局文件

泉港卫医〔2022〕9号

泉州市泉港区卫生健康局关于印发“整治边远地区和特殊人群‘看病难’问题，巡诊机制服务群众”工作方案的通知

各医疗卫生单位：

为深入贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示精神，坚持人民至上、生命至上，根据省纪委十一届二次全会部署，市纪委监委2022年度“点题整治”群众身边腐败和不正之风问题工作内容，将“整治边远地区和特殊人群‘看病难’问题，建立巡诊机制服务群众”纳入2022年“点题整治”项目。现结合我区实际，制定《泉州市泉港区卫健局关于“整治边远地区和特殊人群‘看病难’问题，建立巡诊机制服务群众”工作方案》，现印发给你们，请认真组织落实。



泉州市泉港区卫生健康局关于“整治边远地区和特殊人群‘看病难’问题,建立巡诊机制服务群众”工作方案

为深入贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示精神,坚持人民至上、生命至上,进一步推动优质医疗资源下沉,根据省纪委十一届二次全会部署和市纪委监委2022年度“点题整治”群众身边腐败和不正之风问题工作内容,将“整治边远地区和特殊人群‘看病难’问题,建立巡诊机制服务群众”纳入2022年“点题整治”项目,制定本工作方案。

一、整治目标

2022年重点推动“千名医师万人次下基层”对口支援工作,福建省委、省政府将其列入2022年省委和省政府为民办实事项目,缓解群众看病就医“急难愁盼”情况,促进基层医疗服务能力的提升,进一步建立完善巡诊机制。泉港区从泉港区总医院抽调13名高级职称医师进入全区所有社区卫生服务中心、乡镇卫生院,尤其是边远地区的相关单位进行医疗帮扶。

二、工作任务

(一)开展2022年度“千名医师万人次下基层”对口支援工作。受援单位为全区所有社区卫生服务中心和乡镇卫生院全覆盖,支援单位为泉港区医院。聚焦基层医疗卫生机构的痛点难点问题,支援医院结合工作实际,因地制宜,选准学科,派出骨干,专业对口,保证条件,原则上要求具有中级以上职称的医师,每月至少在受援单

位工作1-2天，确保派出医师发挥作用。已经按照对口帮扶在泉港区医院医院驻点工作的省级医院医师根据当地安排做好支援工作。支援期间，重点加强技术支援和管理指导、开展多种形式的帮扶以及开展疾病诊疗、健康宣教等巡回医疗工作。支援医院根据受援的乡镇卫生院或社区服务中心情况，以及当地基本医疗服务需求，帮助受援单位提升上转率高、就医需求大的常见病、多发病诊疗能力。以患者需求为中心，结合基层实际情况，推广临床适宜技术的应用，不断充实基层医疗卫生服务的内容和项目。从规范诊疗行为、提升技术水平、优化服务流程等方面进行指导支持，全面推进基层医疗卫生机构服务能力标准建设。通过组织专题讲座、教学查房、病例讨论、线上教学等形式对受援单位医务人员进行培训，提高基层卫生人员主动学习的意识和能力，提升临床技术水平。鼓励有条件的单位可开展远程会诊、影像、心电等远程医疗服务，促进优质医疗资源向基层延伸。

(二) 提高边远地区和特殊人群的基本医疗卫生服务水平。一是加强基层医疗卫生机构建设。进一步加强属地基层医疗卫生机构建设，改善基层医疗卫生机构用房条件，有计划地安排基本建设、房屋维修和设备购置经费，持续提升标准化建设水平，满足基本医疗和基本公共卫生服务需求，改善基层医疗卫生机构诊疗条件。二是提升边远地区基层医疗卫生机构服务能力。发挥县域医共体牵头医院作用，指导基层医疗卫生机构深入开展“优质服务基层行”活动。三是夯实家庭医生签约服务。结合基本公共卫生服务项目的实施进一步加大重点人群签约力度，加强政策宣传引导，将一般人群

纳入普惠包签约范围。四是做实特殊人群医疗保障“最后一米”。根据疫情形势，适时对残疾人、腿脚不便的老年人等特殊人群开展家庭医生签约“上门服务”。

三、工作安排

(一) 区卫健局推动并跟进“千名医师万人次下基层”对口支援工作情况，以问题和需求为导向，紧密围绕医疗卫生事业发展和推进分级诊疗工作的要求，聚焦医疗服务中的痛点难点问题，特别是边远地区或特殊人群‘看病难’问题，结合《泉州市泉港区卫生健康局关于印发泉港区2022年度“千名医师万人次下基层”对口支援工作方案的通知》(泉港卫医〔2022〕5号)，参照本工作方案制定年度具体工作实施方案，根据辖区内社区服务中心和乡镇卫生院的需求，结合医院实际，从泉港区医院派驻合适的医师到辖区内所有的社区服务中心和乡镇卫生院。

(二) 泉港区医院按要求派驻医师，结合医共体、对口帮扶等工作，原则上要求具有中级以上职称的医师每周至少在受援单位工作1-2天。支援期间，重点开展以下工作：

1. 加强技术支援和管理指导。泉港区总医院根据受援单位情况，以及当地基本医疗服务需求，帮助受援单位提升上转率高、就医需求大的常见病、多发病诊疗能力。以患者需求为中心，结合基层实际情况，推广临床适宜技术的应用，不断充实基层医疗卫生服务的内容和项目。从规范诊疗行为、提升技术水平、优化服务流程等方面进行指导支持，全面推进基层医疗卫生机构服务能力标准建设。

2. 培养留得住、用得上的基层卫生人才。通过组织专题讲座、教学查房、病例讨论、线上教学等形式对受援单位医务人员进行培训，提高基层卫生人员主动学习的能力和意识，提升临床技术水平。

3. 开展形式多样的帮扶工作。泉港区医院在受援单位开展疾病诊疗、健康宣教等巡回医疗工作。指导、参与社区卫生服务中心、乡镇卫生院开展健康教育、传染病上报、家庭医生签约服务等基本公共卫生服务项目的实施。鼓励有条件的单位可开展远程会诊、影像、心电等远程医疗服务，促进优质医疗资源向基层下沉。

四、工作要求

1. 加强组织领导。各医院和各基层医疗卫生机构要高度重视，将“千名医师万人次下基层”活动作为提升县域医共体服务能力建设和推进分级诊疗制度建设的重要抓手，把实事办好，让群众满意。强化组织领导，明确责任分工，做到任务到人、责任到人，落实各项任务，确保实现对口支援目标。

2. 加强监督管理。实行“支援单位平时督查、受援单位日常考核、派驻人员相互自律”的管理制度，保质保量完成工作任务。泉港区总医院要保证派出人员各项福利待遇不变，对于支援工作优秀人员，在职称晋升、岗位聘用、提拔任用、各项评优评先时优先考虑。受援单位要为派驻人员提供必要的工作保证、生活保障和安全保障。派驻人员下基层所需费用回原单位报销；鼓励支

持受援基层医疗卫生机构根据支援派驻人员的工作业绩给予一定报酬。

3. 加强宣传引导。泉港区总医院和受援单位要做好宣传引导,提高工作积极性。要充分挖掘、总结并推广典型经验,利用多种媒体形式,加大宣传力度,充分发挥引导作用,提高群众知晓率,营造良好社会氛围。各受援基层医疗卫生机构要及时将支援专家的相关信息宣传到辖区每个居民,并在基层医疗卫生机构中将支援专家的相关信息进行公示并设置“支援专家工作室”,便于群众看病就医。各单位要向区卫健局积极报送对口支援活动中取得的好经验、好做法,发挥典型示范作用,为活动的深入开展营造良好氛围。

4. 加强信息报送。泉港区总医院和受援单位认真开展支援工作,填写泉州市2022年“千名医师万人次下基层”对口支援工作量月报。泉港区总医院和受援单位对年度工作完成情况及时进行总结和自评形成年度报告并于2022年11月30日前报送至区卫健局医政股。